



Referat

Den 28. marts 2012

Journal nr. 163-2011-11805
Dokument nr. 163-2012-57609

Deltagere:
40 Ambassadører eller forsøgspersoner fra
Køllegården.

Fra Dorte Hvid-Jacobsen

Referat af evalueringsmøde den 27. marts 2012

Velkommen ved borgmester Thomas Gyldal Petersen. Stikord: Fælles indsats, kun succes ved frivillighed, fælles om en sag fordi vi vil fremtid, miljø og genbrug. 90% frivillig deltagelse ved idriftsættelse.

Status ved Dorte Hvid-Jacobsen: I Sverige havde lignende indsamlingsordning kørt 5-6 år, da Herlev Kommune så det og der var de oppe på 85% deltagelse. Fra april omlaster Herlev Kommune Madam Skrald-affald på Vestforbrændings anlæg i Glostrup. Plasten skal afsættes på et anlæg i Tyskland – her skal vi samle plast i 6 mdr. før vi har nok til at afsætte pga. store mængde.

Mht. pap og karton – så er det endelig besluttet, at det ikke må ryge i Madam Skrald.

Man må ikke sætte løse poser med ekstra Madam Skrald-affald ved siden af beholderen (flere har spurgt om dette).

Spørgsmål fra en borger: kan det ses på Vestforbrænding's slagge, at den bliver mindre? Og Bliver Vestforbrænding's priser hævet, når der kommer mindre ind til forbrænding? *Svar Herlev Kommune: Vi kan ikke garantere hvordan priserne på forbrændingsaffaldet vil udvikle sig, men Vestforbrænding er vores samarbejdspart i dette projekt, da også Vestforbrænding arbejder målrettet på at få udsorteret det genanvendelige affald fra det brændbare affald.*

Kommunen tager til grundejerforeningsmøder og holder oplæg. De tager ambassadører med, og det virker allerbedst. Her er det godt at kunne fortælle, at det har været afprøvet, og at det fungerer blandt andre borgere. Det er godt, at ordningen bliver testet med brugerne, inden det starter op.



Ambassadørerne har hver især været i gang på mange forskellige måder; interview, blog, ideudveksling, sparring, møder m.m.

Spørgsmål fra borger: Hvorfor får vi hentet al vores affald samme dag (storskrald, haveaffald, Madam Skrald). Der er næsten ikke plads til at stille det hele frem. En anden borger siger det modsatte. *Svar Herlev Kommune: bevidst valg at få madam skrald tømt på samme dag som haveaffald og storskrald, for at det skal være nemt at huske.*

Spørgsmål fra borger: Hvordan ser det ud med kuberne – bliver de stadig brugt lige så meget? *Svar Herlev Kommune: Det ved vi ikke endnu, men sandsynligvis vil mængderne i kubeordning og på genbrugsstationen falde. Herlev Kommune vil gerne arbejde videre med at formidle statusopdateringer for hele affaldsområdet, da det har været en af tilbagemeldingerne – at det er rart at få en status.*

Spørgsmål fra borger: Kan man ikke få skraldemanden til at gå lidt ind på grunden og hente – samt at han sætter den ind på grunden igen efter tømning + at han lukker låget igen efter tømning. *Svar fra Herlev Kommune: Vi kan undtagelsesvis visitere afhentning inde på grunden hos handicappede eller ældre borgere. I kravspecifikationen for entreprisen vil der stå at beholderen skal sættes tilbage på det sted, hvor den er afhentet. Men beholder skal sættes på fortov eller i skel med håndtaget ud mod fortov ved tømning.*

Kommentar fra borger: Beholdere "blæser rundt" ved tømning. Uklart om beholder skal stå ved skel eller på fortov, hvad hvis jeg har for meget, hvorfor kan jeg ikke sætte ekstra pose ved siden af, ærgerligt at storskraldsordningen bliver ringere, "frygt" for at gøre noget forkert, så skraldemanden ikke tømmer eller tager noget skrald af, er der stadig en "brændbart-fraktion" ved storskraldsordningen? *Svar fra Herlev Kommune: Beholderne skal læses i blæsevej. Ved tvivl om sortering kommer vi gerne på besøg og afklare spørgsmål, storskraldsordningen fortsætter for kasseret inventar, elektronik, pap, stort metal og brændbart affald.*

Kommentar fra borger: Der er jo ingen skrald tilbage i dagrenovationen – kan vi ikke godt gå ned til månedlig tømning? *Svar fra Herlev Kommune: 14.dagstømning er den laveste frekvens vi kan tillade, som følge af lovkraft, hygiejneovervejelser og risiko for rotter. Herlev Kommune vil overveje om der kan komme 14. dagstømning på flere beholdertyper, herunder også sække, så volumen bliver endnu mindre.*

Kommentar fra borger: Det kan først betale sig at gå ned til 14-dages tømning efter 4 år, hvis man vælger den store beholder frem for den lille, som alligevel er for lille til en børnefamilie. Besparselsen er for lille! Kan der blive oprettet en



byttecentral. *Svar fra Herlev Kommune: God ide med byttecentral. Vi kigger også på indkøb af beholderne, om vi kan købe dem billigere.*

Kommentar fra borger: Papir og glas ryger ved siden af ved tømning og bliver ikke samlet op – har oplevet det gentagne gange. *Svar fra Herlev Kommune: Vigtigt at vi får besked om disse forhold, så vi kan holde fast i aftalen om at der samles op efter spild. Der pågår også tilretning af bilen, da det jo også er den første af sin slags i Danmark.*

Kommentar fra borger: Håber at sms-løsningen fortsætter. Kan man indstille tidspunktet for hvornår sms-reminderen bliver sendt? *Svar fra Herlev Kommune: SMS-løsning fortsætter. Udsendelse af sms sker automatisk, så vi har ikke indflydelse på tidspunkt, men kan tage det med som et udviklingspunkt til leverandør af ydelsen.*

Gruppearbejde: Vi føler os godt behandlet, godt informerede, godt besøgt, svar på spørgsmål, tilbud om møder, dejligt med personligt besøg. Godt med 3-mdr. statusopdatering og mulighed for "nørdebesøg" på Vestforbrænding. Vi kan godt gå ned til månedlig tømning af dagrenovation. Vi vil gerne være testpersoner en anden gang. Vi fortæller budskabet om genbrug, hvor meget vi samler ind, CO2-besparelser, antal ture rundt om jorden, hvad affald bliver til osv. til venner og bekendte. Hjemmebesøg var rigtig godt! Det var overraskende – positivt, og det virkede seriøst og rigtig godt. God dialog med René-skraldemand. Jeg havde ingen forventninger ved opstart andet end jeg gerne ville have nogle bedre sorteringsløsninger, det fik jeg. Hvornår skal etageejendommene i gang? Har I (kommune) tænkt over, hvad man gør for at motivere dem, der absolut ikke vil? Hvad gør I for at skabe flere "gulerødder"?

Hvor stor fejlsortering må der max. være før det ender til forbrænding? Og hvordan sikrer vi, at vi ikke får en Helsingør-situation, hvor det alligevel havner til forbrænding, selvom man tror det modsatte, fordi der måske kommer for mange med, som ikke er så gode eller gider sortere så meget, som vi gør?

Først havde jeg løsningen med poserne....det var frygteligt!! Da jeg så Madam Skrald, syntes jeg, det var genialt!

Ideer: Tag eksempler med på affald og lad folk gætte, om det er Madam Skrald-materiale eller dagrenovation – borgerne bliver inddraget, og gætter, og synes det er sjovt.

Afslutning ved Jesper Raad Petersen: Forrygende proces, lærerigt, masser erfaringer. Det vigtigste har været det personlige møde borgerne. Vi har lært, at vi skal kvittere jeres spørgsmål med svar – det tager vi med os. Det er et "frygtindgydende" projekt at skulle forsøge at ændre vaner hos folk. Det er



Herlev
Kommune

vigtigt, at der noget for alle, information for alle, metoder der imødekommer alle behov.